Privacybeleid en Cookies / Atelier Balans
Laatst bijgewerkt: november 2026

Bij Atelier Balans hechten we veel belang aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die je met ons deelt.

In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verwerken, hoe we ermee omgaan en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?
Bedrijfsnaam: Atelier Balans
Adres: Bretheistraat 98, 3600 GENK
E-mailadres: veerle@atelierbalans.be
Ondernemingsnummer: BE 1040.042.215

2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?
Wanneer je klant wordt bij Atelier Balans of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens over je inschrijving en deelname aan beweegmomenten
- Gegevens over reservaties en eventuele abonnementen of beurtenkaarten
- Administratieve gegevens die nodig zijn voor de klantenadministratie en facturatie
- Andere gegevens die je zelf aan ons bezorgt in het kader van onze dienstverlening

We verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze werking en dienstverlening.

3. Waarom verwerken we jouw gegevens?
De persoonsgegevens die je aan Atelier Balans bezorgt, worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden, namelijk:

- Het beheren en onderhouden van het klantenbestand.
- Het verwerken en opvolgen van inschrijvingen en reservaties.
- Het organiseren en opvolgen van lessen en activiteiten.
- Het communiceren met klanten over praktische informatie, wijzigingen of annuleringen.
- Het verzorgen van de klantenadministratie en facturatie.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.

4. Het delen van gegevens
Jouw gegevens worden niet verkocht, verhuurd of gebruikt voor commerciële doeleinden van derden. Jouw gegevens kunnen gedeeld worden om functionele redenen met service providers, zoals het online reserveringssysteem.

5. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?
Atelier Balans bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden.
Wanneer je geen klant meer bent, worden jouw gegevens verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn, rekening houdend met de wettelijke bewaartermijnen voor onder meer boekhoudkundige en administratieve documenten.

6. Hoe beveiligen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.
Enkel personen die de gegevens nodig hebben voor de interne werking van Atelier Balans krijgen toegang tot deze informatie.

7. Wat zijn jouw rechten?

Volgens de GDPR/AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.
Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te kijken.
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren.
- Je gegevens te laten verwijderen wanneer dit wettelijk mogelijk is.
- De verwerking van je gegevens in bepaalde gevallen te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Je gegevens over te dragen wanneer je daar wettelijk recht op hebt.
- Je toestemming op elk moment in te trekken wanneer de verwerking op toestemming gebaseerd is.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen via [E-mailadres].
Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Cookies

Atelier Balans maakt op haar website geen gebruik van trackingcookies of marketingcookies om bezoekers te volgen of hun surfgedrag te analyseren.
De website kan gebruikmaken van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van de website.

9. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Atelier Balans behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid aan te passen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in de wetgeving of in onze dienstverlening.
De meest recente versie is steeds terug te vinden op onze website.

10. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop Atelier Balans met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust contact met ons op.

Atelier Balans

E-mail: veerle@atelierbalans.be