# Algemene voorwaarden – Atelier Balans

*Laatst bijgewerkt: november 2026*

## Welkom bij Atelier Balans!

We vinden het belangrijk dat iedereen in een aangename, veilige en respectvolle omgeving kan bewegen. Om onze samenwerking vlot te laten verlopen, hebben we een aantal algemene voorwaarden opgesteld.

Door je in te schrijven voor een beweegmoment, een reservatie te maken of gebruik te maken van onze diensten, verklaar je kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

## 1. Identiteit van de onderneming

Bedrijfsnaam: Atelier Balans
Adres: Bretheistraat 98, 3600 Genk
Ondernemingsnummer: BE 1040.042.215
E-mailadres: veerle@atelierbalans.be
Website: www.atelierbalans.be

Atelier Balans biedt beweegmomenten en aanverwante activiteiten aan met als doel beweging, lichaamsbewustzijn en welzijn te bevorderen.

## 2. Inschrijvingen en reservaties

Om deel te nemen aan een beweegmoment, dient de cliënt vooraf een reservatie te maken, tenzij anders aangegeven. Door een reservatie te maken, verbindt de cliënt zich ertoe de gemaakte afspraken na te leven.

## 3. Betalingen en tarieven

De geldende tarieven voor beweegmomenten, beurtenkaarten en eventuele abonnementen worden duidelijk gecommuniceerd via de website, het reservatiesysteem of rechtstreeks door Atelier Balans.

Betalingen gebeuren volgens de modaliteiten die bij de inschrijving of reservatie worden meegedeeld. Bij niet-betaling behoudt Atelier Balans zich het recht voor om verdere deelname aan beweegmomenten tijdelijk op te schorten, na voorafgaande kennisgeving aan de cliënt.

Prijswijzigingen worden tijdig aan de cliënten meegedeeld en hebben geen terugwerkende kracht op reeds betaalde beweegmomenten of pakketten.

## 4. Annuleren van een reservatie door de cliënt

Wanneer een cliënt niet aanwezig kan zijn op een gereserveerd beweegmoment, vragen we om de reservatie tijdig te annuleren. Annuleren kan kosteloos tot 24 uren vóór de aanvang van het beweegmoment.

Bij een laattijdige annulering of wanneer een cliënt zonder verwittiging niet komt opdagen, kan de gereserveerde beurt aangerekend worden of verloren gaan.

De concrete annuleringsvoorwaarden worden bij de reservatie of in het reservatiesysteem vermeld. Bij uitzonderlijke omstandigheden kan Atelier Balans steeds beslissen om hiervan af te wijken.

## 5. Annuleren of wijzigen van beweegmomenten door Atelier Balans

Atelier Balans behoudt zich het recht voor om beweegmomenten te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door ziekte, overmacht, technische problemen of onvoldoende deelnemers. Wanneer een beweegmoment door Atelier Balans wordt geannuleerd, wordt de cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Een reeds betaald beweegmoment wordt in dat geval teruggegeven of opnieuw beschikbaar gesteld op de cliëntenaccount, afhankelijk van de oorspronkelijke betalingsformule. Atelier Balans zal steeds proberen om een passend alternatief aan te bieden.

## 6. Aanwezigheid en deelname aan de beweegmomenten

We vragen cliënten om tijdig aanwezig te zijn, zodat de beweegmomenten op een rustige en aangename manier kunnen starten.

Cliënten worden verzocht de instructies van de lesgever op te volgen en respectvol om te gaan met andere deelnemers, de lesgever en het materiaal.

De cliënt neemt deel aan de beweegmomenten op een manier die aansluit bij zijn of haar eigen mogelijkheden en fysieke conditie.

## 7. Gezondheid en veiligheid

Atelier Balans biedt bewegingsactiviteiten aan die bedoeld zijn om beweging en welzijn te stimuleren. De beweegmomenten zijn geen medische behandelingen en vervangen geen medisch advies, diagnose of begeleiding. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar fysieke mogelijkheden.

Bij twijfel over de geschiktheid van bepaalde oefeningen of activiteiten wordt aangeraden vooraf advies te vragen aan een arts of andere bevoegde zorgverlener. Wanneer een cliënt tijdens een beweegmoment pijn, ongemak of duizeligheid ervaart, wordt gevraagd dit onmiddellijk aan de lesgever te melden en de oefening indien nodig stop te zetten.

De lesgever kan een deelnemer vragen een oefening aan te passen of de deelname aan een beweegmoment te beëindigen wanneer dit nodig is voor de veiligheid van de deelnemer of de andere aanwezigen.

## 8. Aansprakelijkheid

Atelier Balans stelt alles in het werk om de beweegmomenten in veilige en geschikte omstandigheden te laten verlopen.

De cliënt verbindt zich ertoe de gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften op te volgen en zorgvuldig om te gaan met de aanwezige materialen en infrastructuur.

Atelier Balans kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het niet naleven van instructies, onoordeelkundig gebruik van materialen of het niet melden van relevante omstandigheden die de veilige deelname kunnen beïnvloeden, voor zover de wet dit toelaat.

Atelier Balans is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen die tijdens de beweegmomenten of activiteiten worden meegebracht, behoudens wanneer de schade voortvloeit uit een fout of nalatigheid waarvoor Atelier Balans wettelijk aansprakelijk is.

Niets in deze voorwaarden sluit de wettelijke aansprakelijkheid van Atelier Balans uit of beperkt deze waar dat wettelijk niet is toegestaan.

## 9. Respect en gedrag

Atelier Balans wil een aangename en respectvolle omgeving creëren voor iedereen. Van alle deelnemers wordt verwacht dat ze respectvol omgaan met andere cliënten, lesgevers en medewerkers. Storend, discriminerend, intimiderend of agressief gedrag wordt niet getolereerd.

Bij ernstig of herhaald ongepast gedrag kan Atelier Balans de betrokken cliënt de toegang tot de beweegmomenten ontzeggen of de samenwerking beëindigen. Dit gebeurt met respect voor de wettelijke rechten van de cliënt en de eventuele terugbetaling van niet-geleverde prestaties.

## 10. Privacy en persoonsgegevens

Atelier Balans gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van cliënten. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden, zoals cliëntenbeheer, inschrijvingen, reservaties, communicatie en administratie. Atelier Balans verzamelt of bewaart geen medische gegevens of andere persoonlijke gezondheidsgegevens.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in ons afzonderlijke privacybeleid, dat beschikbaar is op de website.